DERMABOOST
by DERMARSSANCE

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Jouw bestelling (geheel of gedeeltelijk) retourneren kan binnen 14 dagen na de dag waarop jouw producten zijn geleverd.

Alle geretourneerde artikelen moeten ongebruikt, ongeopend en voorzien zijn van de orginele plastic verpakking.

Aanmelden

Meld je retourzending aan via info@dermaboost.nl (vermeld jouw ordernummer en de producten die je wil terugsturen)

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in één doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

DERMABOOST
by DERMARSSANCE

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Bestelgegevens

Naam	
Order nummer	

Reden van retour

- ○ Voldoet niet aan verwachtingen
- ○ Verkeerd besteld
- ○ Verkeerd geleverd
- ○ Anders namelijk:

Producten

Aantal	Product

Toelichting

DERMABOOST
by DERMARSSANCE

Instructies retourneren

Terugsturen
Zorg ervoor dat:
- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips
We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen
Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling
Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos
Vermeld bij afzender uw Ordernummer, Adres & Naam

DermaBoost
Afdeling retouren
John F Kennedylaan 208
5981 WX Panningen

Afzender